

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, en adelante C.G.C., se establecen para regular la relación comercial entre APARTAMENTOS PINEDA PARK, S.L. y el Usuario o cliente por la contratación realizada a través del formulario que APARTAMENTOS PINEDA PARK pone a su disposición en su web www.pinedapark.com. La contratación a través del sitio web supondrá la aceptación expresa de estas condiciones, como también de las condiciones establecidas en el Aviso Legal y Política de Privacidad. Estas condiciones serán aplicadas sin perjuicio de las normas legales sobre la materia que se apliquen en cada caso.

Las presentes C.G.C., están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de Julio. Ley General para la Defensa de consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de Diciembre de 1999, por la que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica, 3/2014 Ley de modificación del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes Complementarias, el Reglamento General de Protección de Datos RGPD 679/2016 de la Unión Europea, la Ley Orgánica de Protección de Datos 3/2018, la ley 7/1996, de 15 de Enero de Ordenación del comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de Julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y APARTAMENTOS PINEDA PARK se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de su website, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, APARTAMENTOS PINEDA PARK se reserva de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de contratación, que regirán con preferencia a las C.G.C.

El usuario podrá realizar el pedido una vez registrado como tal en la página web. El usuario registrado, dispone de un área personal en el apartado “iniciar sesión”, en la misma, puede acceder al link “ver o modificar sus datos” y de este modo, identificar y rectificar posibles errores cometidos en la introducción de datos.

Toda la documentación enviada al cliente estará formalizada en idioma español.

INFORMACION PREVIA A LA CONTRATACION

APARTAMENTOS PINEDA PARK informa que el procedimiento de reserva y compra a través de su página web viene detallado en el apartado CONDICIONES DE RESERVA.

Para la contratación o reserva con APARTAMENTOS PINEDA PARK a través de su website el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones expresadas en el Aviso Legal, Política de Privacidad, Política de Cookies, así como las presente Condiciones Generales de Contratación.

Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica de obrar necesaria para el acceso a la web como para realizar compras por medio de la misma. En caso de ser menor la responsabilidad recaerá en manos de sus progenitores o tutores legales.

APARTAMENTOS PINEDA PARK rechaza explícitamente someterse a otras condiciones concernientes a las compras de los clientes y usuarios que no se ajusten a lo descrito en el presente documento.

REGISTRO EN LA WEB

El usuario puede realizar compras únicas sin registro. El presente sitio Web está dedicado de forma exclusiva a personas mayores de edad, si el usuario es menor de edad, no debe acceder a este sitio Web. No está permitido, el acceso, registro, navegación, utilización, alojamiento, descarga de materiales y en general el uso de los servicios del sitio Web por parte de menores de edad. El usuario, mediante el registro de su edad, manifiesta responsablemente y garantiza que tiene al menos 18 años.

CONDICIONES DE RESERVA

El proceso de formalización de las reservas online sigue los siguientes pasos:

1. Disponibilidad: Búsqueda de fechas y selección del tipo de habitación y número de personas.
2. Recogida de datos personales, aceptación de las condiciones generales y solicitud de datos de tarjeta y pago con cargo a tarjeta vía pasarela TPV.
3. Confirmación de la reserva y pago, error o cancelación del pago.

4.- Política de precios:

Todos los precios que se indican a través de la página web incluyen el IVA y los demás impuestos que le pudieran corresponder y están expresados en Euros. No obstante, estos precios, no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos, que se detallan aparte y deben ser aceptados por el cliente o usuario, y pueden variar en función de los productos adquiridos, de las cantidades, así como del destino.

5.- Disponibilidad.

La disponibilidad de los servicios ofrecidos por esta página web puede variar en función de la demanda de los clientes o usuarios, así como de la temporada.

6.- Forma de Pago.

El pago en línea se realiza mediante pasarela de pago con una conexión segura, mediante TPV virtual de Banc de Sabadell. La pasarela de pago establece los estándares de seguridad, en el caso de tarjetas Visa, MasterCard y Maestro, dadas de alta en el sistema de pago seguro Verified by Visa. que establece el uso de contraseñas exclusivas que garanticen la seguridad del uso de su tarjeta de crédito ya que son codificados cuando se transmiten por internet.

7.- Seguridad.

www.pinedapark.com garantiza que todas las transacciones que gestiona son 100% seguras y que nunca se cargarán extras en su tarjeta.

Nuestro Software de compra online es totalmente seguro.

Toda la información que nos proporcione en el desarrollo del proceso de compra es informatizada y se encuentra regida por la legislación vigente en la materia.

La transmisión de todos los datos personales se desarrolla a través de un entorno seguro, con un servidor de línea segura en el cual la información es encriptada, impidiendo así cualquier acceso no autorizado a la misma.

APARTAMENTOS PINEDA PARK no guarda datos confidenciales relativos a los medios de pago utilizados por el cliente una vez está confirmada y finalizada la compra. La pasarela segura de pago on-line, es la única que tienen acceso a estos datos para gestionar los pagos y cobros. El usuario registrado es dirigido hacia la interfaz segura de la entidad bancaria, donde se introducen los datos de su tarjeta y validan la operación de forma inaccesible para terceros.

8.-Garantía.

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, goza de garantías sobre los servicios que pueda adquirir a través de este Sitio Web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto.

9.- Jurisdicción y ley aplicable.

La prestación de los servicios de APARTAMENTOS PINEDA PARK se rige por lo acordado entre las partes y por lo establecido en estas condiciones generales, a las normas autonómicas vigentes, en el lugar de celebración del contrato y, en defecto de estas, por lo dispuesto en la Ley de modificación del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y Leyes Complementarias.

Si alguna de las presentes Condiciones fuera declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

Cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales del partido judicial competente.